

مكتب معايير اعتماد برامج التطوير المهني المستمر (CPD)
هيئة الاعتماد البريطانية



منح شهادات دولية معتمدة من هيئة اعتماد بريطانية.

يمكنك أن تصبح مركزاً معتمداً من مكتب معايير التطوير المهني
المستمر وتقوم ببيع خدماتك التدريبية عالمياً

ما أهمية الحصول على اعتماد من مكتب معايير التطوير المهني المستمر البريطاني (CPD)؟

1 شهادة التطوير المهني المستمر (CPD) معترف بها عالمياً

على عكس المؤهلات المحلية والإقليمية (مثل المؤهلات المعترف بها من قبل هيئة أوفكوال في المملكة المتحدة)، فإن شهادة معايير التطوير المهني المستمر (CPD) معترف بها دولياً ومطلوبة من قبل اصحاب العمل والهيئات المهنية في جميع أنحاء العالم.

2 تعد معايير التطوير المهني المستمر (CPD) البريطانية ركيزة عالمية للمعايير المهنية

اصحاب العمل والهيئات المهنية في جميع أنحاء العالم. المهني المستمر (CPD) البريطاني، تُظهر أن:

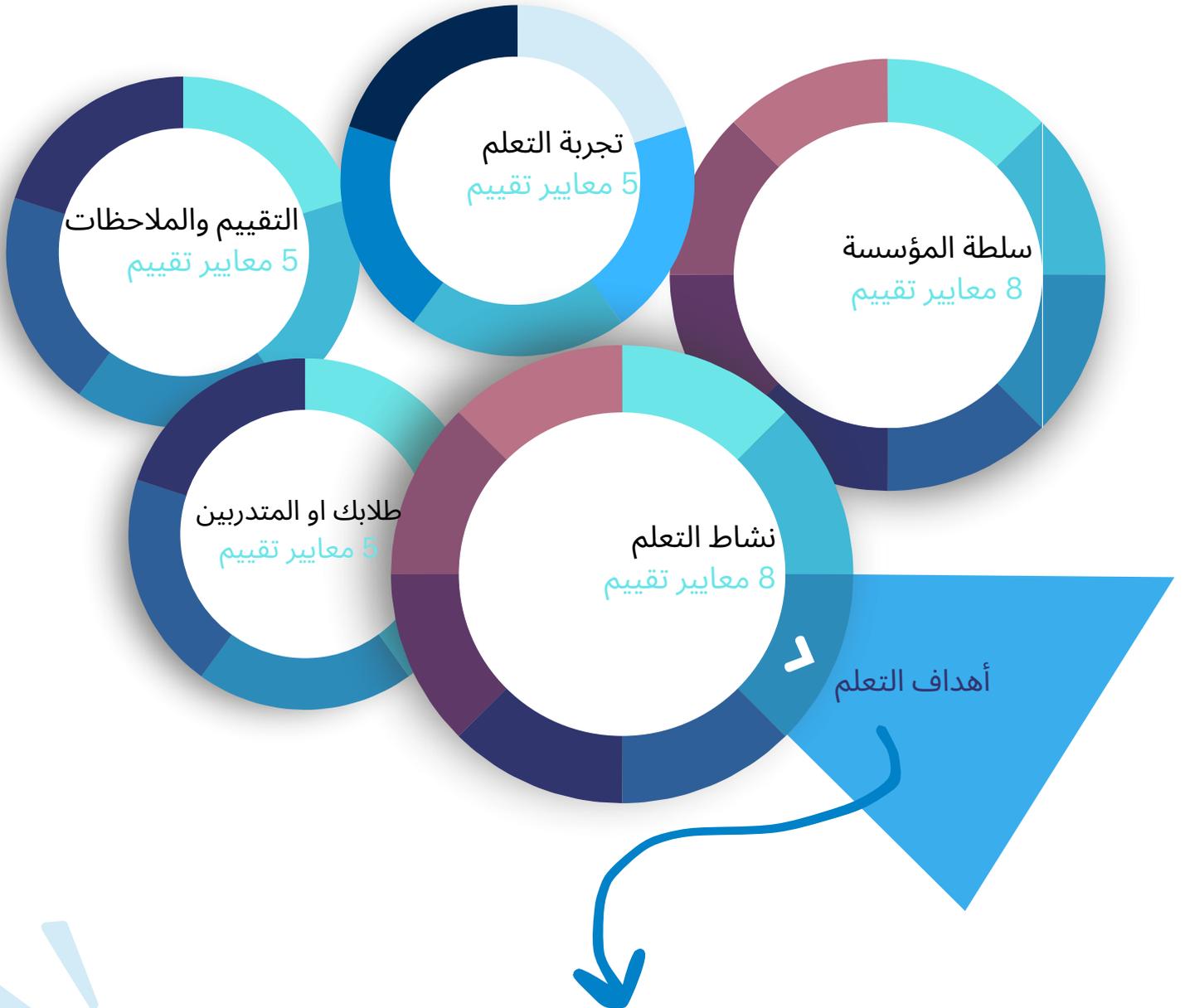


دوراتك التدريبية تتوافق مع معايير الجودة المهنية الدولية

تم توثيق خدمات التدريب التي تقدمها من قبل جهة بريطانية تهتم بالمعايير التدريبية. شهادتك معترف بها دولياً من قبل اصحاب العمل والمنظمات المهنية.

معايير بريطانية معايير التقييم

الحصول على الاعتماد يعني مطابقة تدريبك مع معايير الاعتماد البريطانية.



كيفية كتابة أهداف التعلم؟

تعرف على كيفية كتابة الأهداف التعليمية التي ستحققها دورتك التدريبية بناءً على المعايير التعليمية والمهنية الدولية.

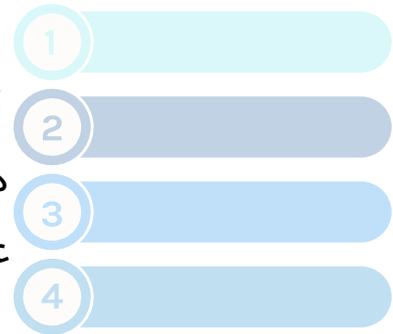
ما هي أهداف التعلم؟

أهداف التعلم هي قائمة من الجمل التي تشكل بيانًا يوضح ما ستغطيه الدورة التدريبية. عادةً ما يتم تقديمها على شكل قائمة من بضع جمل، تظهر على شكل نقاط منفصلة.

يجب أن توضح أهداف التعلم بوضوح المهارات و/أو المعرفة التي سيحصل عليها كل من يتابع الدورة التدريبية.

ما أهمية ذكر أهداف التعلم؟

توفر قائمة موجزة محددة وقابلة للقياس للمتعلمين الفرديين. تمكّن هذه القائمة المتعلم من أن ينتهي من الجلسة وهو واثق بأنه حصل على المعرفة الموضحة في أهداف التعلم.



ما عدد أهداف التعلم التي أحتاج إلى ذكرها؟

يشجع مكتب معايير التطوير المهني المستمر على ذكر ثلاثة أهداف تعلم كحد أدنى لأي نشاط تعلم مطابق لمعايير التطوير المهني المستمر (CPD)، وعدم تجاوز عشرة أهداف كحد أقصى.

كيف بإمكانك كتابة أهداف التعلم؟

يجب أن يكون كل هدف تعلم عبارةً عن جملة قصيرة ملونة لتسهيل فهم القارئ. ويجب أن تبدأ كل جملة بفعل (كلمة الفعل يجب أن تكون ملونة باللون الأحمر)، ثم يليها اسم (كلمات التسمية مثل من، أين، ماذا ومتى يجب أن تكون ملونة باللون الأخضر)، وأحياناً يليها الهدف (يجب أن تكون كلمة الوصف ملونة باللون الأزرق).

فهم الاتجاهات الثقافية المتعددة في مكان عملك



الصفة



الاسم



الفعل

مثال

أهداف التعلم لدورة تدريبية في معايير التواصل المهني:

بناء علاقات تعاونية تؤكد على الثقة والاحترام.

التواصل بفعالية باستخدام لغة بسيطة وموجزة.

تعزيز مهارات الاستماع لتوقع مواقع سوء الفهم وتجنبه.

تمييز أنماط التواصل بين الفرق المختلفة.

التمييز بين أنواع مختلفة من التواصل.

القضاء على حواجز التواصل.

مزيد من الأمثلة

تحسين أداء الموظفين في خدمة العملاء.



المشكلة في هذه الجملة: هذا الهدف غامض وغير محدد. فهو لا يشرح كيف سيتم قياس "التحسين" أو ما هو المقياس المستخدم أو موعد حدوثه.

تحديد المهارات المطلوبة لتحسين أداء الموظفين في خدمة العملاء.



ما الذي يجعل هذه الجملة أفضل: سيعرف الجمهور في هذه الجملة مسبقاً أنه سيتم تحديد المهارات التي ستساعدهم في تحسين قدرات قسم خدمة العملاء والتميز بينها.

تعزيز مهارات التعاون في الفريق.



المشكلة في هذه الجملة: الهدف غامض ولا يحدد ما هي المهارات التعاونية التي تحتاج إلى تعزيزها كما لا يوفر معايير لقياس النجاح.



تطوير مهارات التواصل أو خطوات التسليم في عملية تعاون الفريق.

ما الذي يجعل هذه الجملة أفضل: هذا يوضح الخطوط العريضة للدورة التدريبية التي ستركز على تمكين مهارات التواصل التي تتيح للموظفين نقل المعلومات بسهولة.

تعزيز مهارات القيادة في المؤسسة.



المشكلة في هذه الجملة: عدم التحديد في هذه الجملة يجعل من غير الواضح أي المهارات القيادية سيتم تعزيزها وكيف ستتم عملية تحسين هذه المهارات وقياس مستوى التحسن.



التمييز بين مهارات القيادة ومهارات الإدارة في قيادة المؤسسة.

ما الذي يجعل هذه الجملة أفضل: أصبح الآن واضحاً الجانب المحدد من مهارات القيادة الذي ستركز عليه هذه الدورة وكيف ستساعد المتعلم بالضبط على أن يكون قائداً أفضل.

أفعال مناسبة للاستخدام عند كتابة أهداف التعلم

المجالات الرئيسية التي تقوم الدورات التدريبية عمومًا بتعليمها لطلابها تتضمن مزيغًا من: تعليم مهارات استرجاع المعلومات أو التذكر، والفحص، والتطبيق، والتحليل، والتقييم أو الإبداع.

المفردات المناسبة لتعليم المتعلمين مهارات استرجاع المعلومات أو التذكر

يؤكد	يكرر	يتذكر	يسمي	يضع علامة	يستخلص	أن يكون واعيًا لـ
يكتب	يستنسخ	يتعرف على	ينظم	يكتب قائمة	يحدد	يتواصل
يصرح	يختار	يروى	يلخص	يطابق	يجد	يعرف
	يتصل	يقدم	يقيس	يعرف	يصف	

تواصل بنجاح باستخدام لغة بسيطة وموجزة.

اسم

فعل

المفردات المناسبة للتعبير عن تعليم المتعلمين مهارات الفحص

يقارن	يتوقع	يقارن	يشير إلى	يصنف	يحدد	يشرح
يترجم	يميز	يميز	يلخص	يعيد الصياغة	يناقش	يختصر

يميز بين أنواع مختلفة من التواصل.

صفة

فعل

أفعال مناسبة للاستخدام عند ذكر أهداف التعلم

المفردات المناسبة للتعبير عن تعليم المتعلمين مهارات التطبيق

يدافع	يحول	يفهم	يكمل	يصنف	يعمم	يبنى
يصوغ	يوسّع	يعبّر	يشرح بالأمثلة	يفحص	يقدر	يناقش
يحكم	يفسر	يستنتج	يشير إلى	يوضح	يعطي أمثلة عن	يوضح
يمثل	يقدم تقريرًا	يقدم	يتنبأ	يؤدي	يعيد الصياغة	يبرر
		يفهم	يحل	يختار	يعيد كتابة	يعيد الصياغة

بناء علاقات تعاونية تؤكد على الثقة والاحترام.

صفة

اسم

فعل

المفردات المناسبة للتعبير عن تعليم المتعلمين مهارات التحليل

ينتقد	يقارن	يستنتج	يقارن	يصنف	يحل	يحل
يشرح	يفحص	يقيم	يوضح	يقسم	يشخص	يكرس
يسأل	يشير	يبرر	يحقق	يستنتج	يوضح	يحدد
	يقسم إلى أقسام فرعية	يفصل	يختار	يحل	يربط	يتعرف على

حل النزاعات بسبب مشاكل التواصل داخل مكان العمل

صفة

اسم

فعل

أفعال مناسبة للاستخدام عند ذكر أهداف التعلم

المفردات المناسبة للتعبير عن تعليم المتعلمين مهارات التقييم

يقدر	يقيم	يختار	يقارن	يستنتج	يقارن	يدافع
يصف كيفية	يحدد	يميز	يقيم	يحكم	يبرر	يسأل
يصنف	يقيم					

تمييز أنماط التواصل بين الفرق المختلفة.

فعل
اسم
صفة

المفردات المناسبة للتعبير عن تعليم المتعلمين مهارات التقييم

يفسر	يغير	يجادل	يبنى	يجمع	يجمع	يؤلف
يستنتج	يُنشئ	يشتق	يصمم	يطور	يبتكر	يولد
يعزز	يوسع	يشرح	يصوغ	يعمم	يولّد	يدمج
يدير	يعدل	يأمر	ينظم	يخطط	يحدد بدقة	يقدم
يقترح	يجمع	يعيد ترتيب	يعيد بناء	يربط	يعيد تنظيم	يُبلغ
يعيد الصياغة	يُراجع	يختار	يبنى	يقترح	يختصر	يجمع
يعلّم	يخبر	يكتب				

تعزيز مهارات الاستماع لتوقع مواقع سوء الفهم وتجنبه.

فعل
اسم
صفة

شكرا لكم

المقر الرئيسي:

المحطة القديمة، شارع مور، ستاينز أبون تايمز، المملكة المتحدة
مكتب معايير التطوير المهني المستمر في الشرق الأوسط وشمال

أفريقيا:

دبي - القوز



تواصل معنا:

المدير العام لمكتب الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:

الدكتور عارف العابد

الإمارات العربية المتحدة: ٠٠٩٧١٥٦١٠٦٠٢٢٤

المملكة العربية السعودية ٠٠٩٦٦٥٦٦٢٤٨٨٣٨

الأردن: ٠٠٩٧٢٧٨٠٤٤٢٢٠٠